

Cookies (Témoins de connexion)

B1. Définition et Finalités : qu'est-ce qu'un cookie et quelles sont ses fonctions ?

1.1 Un témoin de connexion ou « cookie » est un fichier informatique déposé par le navigateur internet dans le disque dur du terminal (ordinateurs, smartphones, tablettes, etc.) utilisé par les internautes (désignés ci-après « **les Utilisateurs** » ou « **l'Utilisateur** ») lorsqu'ils accèdent et naviguent sur le site internet centreperebrise.fr (désignés ci-après « **le Site** »). Les cookies peuvent, le cas échéant, également être déposés lorsque les Utilisateurs remplissent un formulaire de demande de mise en contact créent et/ou se connectent à leurs comptes ou cliquent sur un espace dédié à l'affichage publicitaire du Site.

1.2 Les cookies permettent, d'une part, de stocker des informations concernant les habitudes de navigation des Utilisateurs sur le Site ou sur internet, et d'autre part, de lire les informations qui y sont stockées. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire les informations qui y sont contenues.

1.3 Les cookies peuvent être émis par centreperebrise.fr ou par des tiers, tels que par des régies publicitaires ou par nos partenaires. centreperebrise.fr ne connaît pas et ne peut pas avoir la maîtrise des cookies déposés par des tiers pour leur propre compte.

1.4 Le dépôt ou la lecture des témoins de connexion ont, de manière générale, pour finalités :

- (i) de permettre, faciliter et personnaliser l'accès et la navigation sur le Site;
- (ii) de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site ou à des produits, services ou informations que vous avez choisis sur notre site ;
- (iii) d'assurer la fourniture des fonctionnalités et des services offerts par le Site ;
- (iv) d'améliorer les mesures de sécurité, par exemple, lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se reconnecter après un certain laps de temps ;
- (v) d'établir des statistiques déterminant l'origine du trafic et mesurant l'audience du Site, de ses pages, de ses différentes fonctionnalités et des services proposés ;
- (vi) de mesurer l'efficacité des annonces publicitaires diffusées par centreperebrise.fr ;
- (vii) de réaliser des opérations de publicités ciblées adaptées aux centres d'intérêts des Utilisateurs.

2. Acceptation des cookies sur le Site et Durée du consentement

2.1 Lors de la première connexion des Utilisateurs sur le Site, une bannière s'affiche sur l'écran du terminal pour les informer qu'ils peuvent soit accepter tous les cookies, refuser tous les cookies ou bien personnaliser leurs paramètres de cookies et ainsi accepter seulement les types de cookies avec lesquels ils sont d'accord. **La poursuite de la navigation sans consentement exprès de l'Utilisateur n'entraîne pas le chargement des cookies non nécessaires au fonctionnement du site.**

2.2 Le consentement des Utilisateurs à l'usage des cookies est donné pour une durée de 13 mois au plus. Au bout de 13 mois une nouvelle demande de consentement est adressée à l'Utilisateur. Le consentement peut bien entendu être modifié et/ou révoqué à tout moment.

3. Les cookies utilisés sur le Site

3.1. Les cookies indispensables à l'accès au Site, à la navigation et/ou au bénéfice des fonctionnalités et des services du Site

Certains des cookies utilisés par centre pare brise sont indispensables à l'accès au Site et/ou à la navigation sur celui-ci. Ces cookies sont également nécessaires pour bénéficier des fonctionnalités et des services proposés sur le Site, tels que l'ouverture d'un compte, ou le renseignement d'un formulaire. Les Utilisateurs ne peuvent pas accéder et/ou naviguer et/ou bénéficier de ses fonctionnalités et de ses services s'ils refusent l'Utilisation de ces cookies.

Fournisseurs	Fonctions	Noms	Durées de vie
centreperebrise.fr	Affiche les variantes actives du Site	<variant_id>_variant_id	Durée de la session
centreperebrise.fr	Garde en mémoire les préférences de cookies de l'Utilisateur	cookies_accepted	13 mois
centreperebrise.fr	Permet d'attribuer des données à l'Utilisateur sous un identifiant unique et anonymisant	centre pare brise_gtm_unique_id	1 mois
Yahoo (Verizon)	Renvoie une conversion au réseau de publicité Yahoo (Verizon). Ce cookie se charge uniquement si l'Utilisateur provient d'une publicité venant de ce réseau.	B	12 mois
		A3	12 mois

Bing	Renvoie une conversion au réseau de publicité Bing. Ce cookie se charge uniquement si l'Utilisateur provient d'une publicité venant de ce réseau.	_uetvid _uetsid	16 jours 2 jours
	Indique les actions générées par les Utilisateurs à partir des annonces publicitaires de centre pare brise via le network publicitaire Bing Ads. Ce cookie est notamment utilisé pour identifier le nombre de conversions réalisées à partir des annonces publicitaires de la société sur internet.		
Facebook Ads	Renvoie une conversion au réseau de publicité Facebook Ads. Ce cookie se charge uniquement si l'Utilisateur provient d'une publicité venant de ce réseau. Indique les actions générées par les Utilisateurs à partir des annonces publicitaires de centre pare brise sur Facebook. Ce cookie est notamment utilisé pour identifier le nombre de conversions réalisées à partir des annonces publicitaires de la société sur Facebook.	_fbp	3 mois

Google Tag Manager (Conversion Linker)	Permet de lier les conversions effectuées sur le Site avec les données de centre pare brise.	_gcl_au	3 mois
Amplitude	Permet d'analyser le comportement de navigation des Utilisateurs sur le Site, de manière anonyme. Correspond à un intérêt légitime.	amplitude_id_<id><domain>	10 ans
Segment	Transmet les actions effectuées par l'Utilisateur sur le Site de manière anonyme vers les outils d'analyse et de statistiques.	ajs_user_id	12 mois
		ajs_anonymous_id	12 mois

3.2. Les cookies analytiques nécessaires aux mesures de performance du Site et des annonces publicitaires de centre pare brise

Ces cookies permettent d'obtenir des informations relatives aux modalités de connexion des Utilisateurs au Site et à leur parcours lors de leur navigation. Ils sont utiles pour connaître l'origine de leur accès au Site, mesurer la fréquence des connexions, déterminer les pages visités et le temps consacré, ainsi que les fonctionnalités et les services utilisés. De surcroît, ces cookies permettent également d'obtenir des informations relatives à l'efficacité des annonces publicitaires de centreperebrise.fr. Ces cookies peuvent être refusés sans affecter l'accès, la navigation ou le bénéfice des fonctionnalités et des services du Site. Néanmoins, le cas échéant, leur refus n'entraîne pas l'arrêt de l'affichage de publicités sur le Site.

Fournisseurs	Fonctions	Noms	Durées de vie
Full Story	Permet d'analyser le comportement de navigation des Utilisateurs sur le Site, de manière anonyme et également d'enregistrer des vidéos de ses actions sur le Site.	fs_uid	12 mois
Satismeter	Affiche un mini formulaire pour recueillir l'avis de l'Utilisateur sur le Site et transmet cette information à Satismeter.	sm_anonymous_id	12 mois

Google Analytics	Indique le nombre de fois qu'un Utilisateur s'est connecté au Site, la date de sa première connexion, et la date de sa dernière connexion. Ce cookie est émis par Google Analytics. Il permet notamment d'identifier les visiteurs uniques du Site.	__Secure- <something>	12 mois	
			12 mois	
		gat<propert y-id>	12 mois	
		Google Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr	_gid	90 jours
			_ga	24 heures
			_gat	24 mois
		AMP_TOKEN		
Hotjar	Permet d'analyser le comportement de navigation des Utilisateurs sur le Site, de manière anonyme et également d'enregistrer des vidéos de ses actions sur le Site.	_hjFirstSeen	1 heure	
		_hjid	12 mois	
		_hjTLDTTest	Durée de la session	

4. Gestion des cookies et Refus

4.1 Les Utilisateurs peuvent, à tout moment, accepter ou refuser l'utilisation des cookies. Le consentement ou le refus peut être donné à l'égard de certains types de cookies, ou à l'encontre de l'ensemble des cookies. De surcroît, les Utilisateurs peuvent également, à tout moment, modifier leurs choix initiaux. Néanmoins, le refus de l'usage de certains ou de tous les cookies peut altérer voire empêcher l'accès, la navigation et/ou le bénéfice des fonctionnalités et des services du Site.

4.2 Les Utilisateurs peuvent gérer l'utilisation des cookies depuis leur navigateur internet à l'aide des paramètres appropriés. Les paramètres du navigateur peuvent permettre de bloquer les cookies dans leur ensemble ou seulement certains cookies spécifiques. Ils peuvent également, selon les mêmes modalités, supprimer les cookies placés sur leurs terminaux de connexion. Toutefois, le blocage de tous les cookies ou la suppression de certains ou de tous les cookies peut altérer voire empêcher, lors de la prochaine connexion des Utilisateurs, l'accès, la navigation et/ou le bénéfice des fonctionnalités et des services du Site.

4.3 Les modalités de paramétrage et/ou de suppression des cookies varient en fonction du navigateur internet et/ou du terminal de connexion employé(s) par l'Utilisateur. À cet effet, centre pare brise invite les Utilisateurs à consulter le menu « aide » de leur navigateur internet, accessible pour les plus courants, en cliquant vers les liens suivants :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Chaque navigateur internet permet, en principe, aux Utilisateurs de le paramétrer afin que les cookies ou des types de cookies soient systématiquement pu partiellement acceptés ou refusés,

le cas échéant en fonction de la nature de leurs émetteurs ou du type de terminal de connexion. Le choix de l'option « Do Not Track » ou autre mode de navigation privée n'empêche pas systématiquement l'utilisation de cookie de ciblage ou de publicité.

4.4 L'accès, la navigation et l'utilisation des fonctionnalités et services sur le Site est susceptible d'entraîner le dépôt de cookies et/ou leur lecture par des tiers exploitant des réseaux sociaux, notamment de Facebook. Ces exploitants sont susceptibles d'identifier, le cas échéant, les Utilisateurs à cette occasion, même lorsqu'aucune interaction n'est générée avec les exploitants de réseaux sociaux, en particulier si leurs comptes ouverts auprès de ces derniers étaient activés sur le terminal de connexion utilisé. *centreperebrise.fr* n'a aucun contrôle sur les cookies susceptibles d'être utilisés par ces exploitants de réseaux sociaux et, en tout état de cause, n'a pas accès à leur lecture. *centreperebrise.fr* invite les Utilisateurs à prendre connaissance des Politiques de confidentialité et/ou des Chartes d'usage des cookies mises en place par ces derniers.

4.5 *centre pare brise* ne pourra pas, de quelque manière que soit, être responsable de l'altération ou de l'impossibilité d'accéder, de naviguer et/ou de bénéficier des fonctionnalités et des services du Site, résultant des choix des Utilisateurs relatifs aux cookies. Toutefois, *centreperebrise.fr* invite les Utilisateurs à la par email à l'adresse contact@centreperebrise.fr ou par courrier à l'adresse *centreperebrise.fr, 45 rue de villeneuve, 94150 Rungis (France)*, pour toute question relative aux cookies. De surcroît, les Utilisateurs peuvent également consulter la page de la Commission Nationale Informatique et Libertés dédiée à la configuration des paramètres des principaux navigateurs internet en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.